

Valtionhallinnon Handi-palvelu

1. Kuvaus Handi-palvelusta

Valtionhallinnon kirjanpitoyksiköillä on käytössään sähköisen tilaamisen ja laskujen käsittelyn järjestelmä, Handi-palvelu, jonka kautta kirjanpitoyksiköt tilaavat tavaroita ja palveluita sekä käsittelevät laskuja ja muita dokumenttejaan. Handi-palvelu on käytössä valtion budjettitaloutteen kuuluvissa organisaatioissa. Handi-palvelusta vastaa Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeet.

Handi-palvelussa hankinnat on tarkoitus tehdä sähköisinä tilauksina tai sopimukseen perustuvina hankintoina, jolloin niihin kohdistuva laskutus täsmäytyy automaattisesti. Tilaamista edellyttävät hankinnat tehdään ensisijaisesti tuoteluetteloon perustuvina tilauksina, tarvittaessa myös vapaatekstitalauksena.

2. Toimittajalta vaadittavat toimenpiteet sopimuskauden aikana

2.1 Tilausten sähköinen vastaanottaminen

Valittu Toimittaja sitoutuu vastaanottamaan asiakkaan (=THL) sähköisiä tilauksia. Toimittaja voi käyttää tilausten vastaanottoon ja tilausvahvistusten lähettämiseen Handi-palvelun toimittajaportaalia. Toimittajan kanssa voidaan myös toteuttaa liittymä Handi-palvelun ja oman myyntijärjestelmän välille. Mahdolliset kustannukset oman myyntijärjestelmän ja operaattorin välisestä liittymätyöstä kustantaa Toimittaja itse. Liittymän toteuttamisesta sovitaan yhdessä Toimittajan ja Palkeiden kanssa.

Toimittajaportaalissa voidaan myös käydä Toimittajan ja Asiakkaan tai Toimittajan ja Palkeiden välistä vuoropuhelua, kuten esim. hinta- ja saatavuuskyselyjä sekä tarkennuksia laskutustietoihin.

Sähköisten tilausten vastaanottamiseksi Toimittajalla tulee olla sähköpostiosoite.

3. Laskuttaminen

Toimittaja laskuttaa asiakasta vain verkkolaskulla. Toimittajan tulee lisätä verkkolaskulle Handi-palvelun muodostama tilauksen yksilöivä V1-alkuinen tilausnumero ensisijaisesti laskun tilausnumerokenttään. Vaihtoehtoisesti toimittaja voi muuntaa tilauksen laskuksi Handi-palvelun toimittajaportaalissa.

Lisäksi Toimittaja sitoutuu lisäämään Asiakkaan toistuvaisverkkolaskuihin liittyvän VSK1-alkuisen viitetiedon ensisijaisesti sopimusnumerokenttään sopimuksen ja laskun automaattisen käsittelyn tehostamiseksi. Asiakas sopii Toimittajan kanssa viitetietojen käyttöön otosta erikseen. THL laskutusosoite: <https://thl.fi/fi/thl/yhteystiedot>

4. Ohjeita Handi-palvelun käyttöön:

- <https://www.palkeet.fi/asioi/handi-palvelun-toimittajille.html>
- <https://www.handi.fi/materiaalipankki/toimittajille/>
- <https://dreambroker.com/channel/uyzfp7#/menu>